

به نام یگانه خالق
هستی



موسسه ارزیان سلامت پارس
(آسپا)

(۱۳۹۷)

موسسه ارزیان سلامت پارس (آسپا)



موسسه ارزیابی سلامت پارس
(آسیپا)

(NIH)

پارس (آسیپا) سلامت ارزیابی موسسه

مراحل مختلف وضعیت اسناد در سامانه آسیپا

مراحل مختلف وضعیت اسناد در سامانه آسپا

1. **آماده ارسال از مرکز :** سند در سامانه ارسال به بیمه شده ولی فیزیکی آن به آسپا نرسیده ، در صورت اطمینان از ارسال فیزیکی سند و عدم دریافت آسپا و پس از گذشت چند روز از طریق پست پیگیری شود .
2. **پذیرش :** سند به دست آسپا رسیده
3. **در حال رسیدگی :** سند در حال بررسی توسط کارشناس مربوطه می باشد
4. **ارسال به مالی :** بررسی به اتمام رسیده
5. **آرشیو :** سند از آسپا خارج و جهت پرداخت به شرکت بیمه گر ارسال گردیده



موسسه ازیان سلامت پارس
(آسی)

(1397)

موسسه ازیان سلامت پارس





موسسه ازنیان سلامت پارس
(آسی)

(شماره)
021-88888888

چطور میتوانم مراحل وضعیت اسنادم را در سامانه مشاهده کنم؟

در قسمت بیمه در نوار بالایی صفحه سپس پیگیری اسناد و بعد در ستون آخرین اقدام قابل مشاهده می باشد.



سامانه جامع بیمه گری و درمان



اسناد بیمه اطلاعات مرکز درمانی ثبت پیام تغییر کلمه عبور خروج راهنما

استاد ارسال شده به آسیا

جستجو

۳

همه موارد

بیمه گری

شماره پذیرش	بیمه گر	تاریخ پذیرش	تعداد نسخه	هزینه خدمت	سهام بیمار	رد تعرفه	کسورات فنی	مبلغ تایید فنی	مبلغ رد سقف	قابل پرداخت به مرکز	آخرین اقدام	کاربر	تاریخ	ساعت
۳۷۸۳۶۵	بیمه پاسارگاد	۱۴۰۲/۰۷/۰۳	۱۳	۵۰۳,۸۴۰,۰۰۰	۵۰,۳۸۴,۰۰۰	۰	۰	۴۵۳,۴۵۶,۰۰۰	۶,۲۰۶,۰۰۰	۴۴۷,۲۵۰,۰۰۰	آرشیو	زهرا مهجوی	۱۴۰۲/۰۸/۱۷	۰۹۱۵۹۱۰۴ ۸
۳۷۳۴۹۹	بیمه پاسارگاد	۱۴۰۲/۰۵/۳۰	۱۹	۷۹۴,۵۶۰,۰۰۰	۸۲,۴۸۶,۰۰۰	۰	۰	۷۱۲,۰۷۴,۰۰۰	۱۵,۹۸۶,۲۰۰	۶۹۶,۰۸۷,۸۰۰	آرشیو	زهرا مهجوی	۱۴۰۲/۰۷/۰۱	۰۸۳۷۱۰۴ ۸
۳۶۶۵۹۰	بیمه پاسارگاد	۱۴۰۲/۰۴/۳۱	۱	۴۵,۴۰۷,۹۹۰	۴۵۴۰,۷۹۹	۰	۰	۴۰,۸۶۷,۱۹۱	۸۶۷,۱۹۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	آرشیو	زهرا مهجوی	۱۴۰۲/۰۵/۰۳	۰۹۱۷۱۰۵ ۸



موسسه ازیان سلامت پارس
(آسی)

پورتال بیمه ازیان سلامت پارس

چطور متوجه شوم که خدمتی در تعهد قرارداد بیمه ای بیمار قرار ندارد؟

در روند صدور معرفی نامه و قبل از اینکه سامانه معرفی نامه ای برای بیمار صادر کند اگر خدمتی در تعهد قرارداد بیمار نباشد آلازم نمایش داده می شود.

portal.aspa.ir says

خدمات غیر قابل ارائه : ارتودنسی - ایمپلنت -

OK



موسسه ازیان سلامت پارس

بیمه گری و صدور دفترچه قرارداد و تعرفه اسناد مدیریت کاربران خروج

مدیریت معرفی نامه

اطلاعات جستجو

کد ملی :

1818

قرارداد های معتبر :

اعتبار قرارداد تا : 1402/11/01 -- فرانشیز : 10

بزرگی سقف

مبلغ مورد نظر :

مرکز درمانی :

ثبت



موسسه ازیان سلامت پارس
(آسی)

(021) 84220000
www.nhio.ir

چرا هنگام ثبت خدمات و در مرحله دوم آن ، کادر بالا سبز نمیشود ؟

تاریخ تشکیل پرونده قبل از تاریخ صدور معرفی نامه می باشد . (تاریخ تشکیل پرونده اصلاح گردد).



سامانه جامع بیمه گری و درمان



اسناد بیمه اطلاعات مرکز درمانی ثبت پیام تغییر کلمه عبور خروج راهنما

	قرارداد : <input type="text"/>	دندانپزشکی	شماره معرفی نامه	398541
	تاریخ تولد : 1370/07/30	نام بیمه شده : <input type="text"/>	شماره پرونده :	<input type="text"/>
	سن : 32 سال و 1 ماه	نسبت : اصلی	تاریخ صدور معرفی نامه : 1402/09/13	شماره پرونده افزودن پرونده
	تاریخ اعتبار قرارداد : 1403/01/01	کد ملی : <input type="text"/>	سقف معرفی نامه : 100,000,000	جستجو

تاریخ پرونده 1402/09/12 پزشک معالج نور نازنین نوربخش تخصص : دندانپزشک عمومی - ش ن : 144220 تایید اطلاعات

انتخاب ثبت تصاویر انتخاب شده نمایش تصاویر چاپ پرونده اعمال رد ستف

تاریخ خدمت	ابزار جستجو	خدمت	فک / جهت / دندان	توضیحات
1/1/1				
تعداد	قیمت واحد	قیمت کل	سهم بیمه	سهم بیمه شده
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
توضیحات				
<input type="text"/>				
ثبت خدمت				

خدمت	تعرفه	فرانشیز	سهم بیمار	رد تعرفه	کسورات فنی	تایید فنی	رد سقف	قابل پرداخت	توضیحات
No records to display									



چرا هنگام ثبت خدمات و جستجوی نام دندانپزشک هیچ نامی نمایش داده نمیشود؟

- 1) آیا نام دندانپزشک توسط مرکز ثبت شده است؟ (مراحل آن در قسمت دوم ویدئو آموزش داده شده)
- 2) برای جستجوی نام دندانپزشک باید سه حرف " نام خانوادگی " آن تایپ شود و سپس دکمه **ENTER** و بعد روی نام دندانپزشک کلیک گردد. مثلا در نام " دکتر رضا جعفری " فقط حروف ج ع ف تایپ گردد.

چرا بارگزاری گرافی با مشکل مواجه میشود و موفقیت آمیز نیست؟

فرمت عکس انتخاب شده باید **jpg** باشد ، در غیر اینصورت سامانه آن را نمیشناسد .
عکس تکراری می باشد . یا قبلا برای همین بیمار یا بیمار دیگری بارگزاری شده .

چرا موقع ثبت خدمت بعد از وارد کردن کد درمان یا جستجو از طریق نام خدمت هیچ خدمتی باز نمیشود؟

باید بعد از تایپ کد درمان یا تایپ سه حرف اول خدمت ، حتما دکمه **ENTER** زده شود و سپس خدمت نمایش داده شده انتخاب گردد.



موسسه ازنهوان سلامت پارس
(آسی)

(021) 88888888
www.nhio.ir

از کجا بفهمم سقف بیمار فردی است یا خانوادگی (شناور) ؟

هنگام صدور معرفی نامه و نمایش اطلاعات بیمار نمایش داده خواهد شد .

سامانه جامع بیمه گری و درمان



موسسه ازنهوان سلامت پارس

بیمه گری و صدور دفترچه قرارداد و تعرفه اسناد مدیریت کاربران خروج

مدیریت معرفی نامه

اطلاعات جستجو

کد ملی :

18156

قرارداد های معتبر :

اعتبار قرارداد تا : 1403/06/01 -- فرانشیز : 10

بررسی سقف

بیمه یاسارگاد - بیمه شده : -- نسبت : اصلی -- سقف : 100,000,000 -- باقی مانده : 100000000 -- قابل برداشت : 100,000,000 ریال - سقف خانوادگی تاریخ : 1403/06/01

مبلغ مورد نظر :

مرکز درمانی :

ثبت



موسسه ازیان سلامت پارس
(آسی)

(021) 8444 0000
www.nhio.ir

آیا هنگام نمایش اطلاعات بیمار و سقف فردی امکان استفاده شخص دیگر خانواده از سقف بیمار وجود دارد؟
خیر. این امکان فقط زمانی که در قسمت معرفی نامه و در اطلاعات بیمار سقف "خانوادگی" نمایش داده می شود وجود دارد.

بعد از اصلاح مبلغ معرفی نامه در غیاب بیمار چطور امضاء برگه معرفی نامه را مجددا بگیرم؟
برگه معرفی نامه قبلی که امضاء بیمار در آن درج شده ضمیمه گردد.

○

چطور قبل از انجام درمان بفهمم مثلا دندان ترمیم شده قبلی بیمار که در مرکز دیگری بوده چند سال قبل انجام شده؟

1) هنگام ثبت خدمت در سامانه آلام میدهد.

2) با ارسال کد ملی و شماره و جهت دندان به شماره پیامکی ۰۹۹۲۱۵۹۱۸۵۲ استعلام گرفته شود.

چرا هنگام وارد کردن شماره معرفی نامه بیمار با خطای (معرفی نامه نامعتبر است) مواجه میشوم ؟

1) معرفی نامه منقضی شده ، پس از گذشت دو ماه از صدور معرفی نامه چنانچه خدمتی ثبت نگردد عملیات منقضی شدن آن خود به خود توسط سامانه انجام شده و مبلغ ذخیره شده بابت آن به سقف بیمه شده بازگردانده میشود ، در صورت ادامه قرارداد میتوان مجددا معرفی نامه جدید صادر و تاریخ خدمات به بعد از تاریخ صدور معرفی نامه ثبت گردد . (حتما توضیحات روبروی خدمت ثبت شده در سامانه درج گردد)

2) بیمار زودتر از موعد از لیست بیمه خارج شده است .(هماهنگی با آسیا)

چرا هنگام ثبت درمان ریشه ۴ کاناله هیچ قیمتی نمایش داده نمیشود ؟

به ازاء هر دندان ۴ کاناله یک درمان ریشه سه کانال و سپس یک (به ازاء هرکانال اضافه با کد ۸۴۰) ثبت گردد .

چرا با انجام ارسال به بیمه در سامانه الباقی سقف مانده بیمار آزاد نمیشود؟

فیزیک سند باید به آسیا پست شده و به مرحله پذیرش رسیده باشد تا باقی سقف بیمار آزاد شود. در غیر اینصورت فقط انجام عملیات ارسال به بیمه صرفا در سامانه، سقف بیمار را آزاد نمی کند .



مؤسسہ آریا ہین سلامت پارس
(آسیا)

آریا ہین سلامت پارس

چه خدماتی نیازمند اخذ تایید از کمیسیون دارند؟ و روال گرفتن تاییدیه به چه صورت می باشد؟

خدماتی چون **ایمپلنت**، **ارتودنسی**، **روکش** و **بریج** سه واحد و یا بیشتر نیازمند گرفتن تاییدیه کمیسیون می باشد.

پیش از انجام خدمات فوق، جهت اخذ مجوز به روش زیر اقدام نمایید.

گام اول: اخذ معرفی نامه از سامانه آسیا

گام دوم: بارگذاری کلیه مستندات لازم در سامانه آسیا (قسمت طرح درمان)

گام سوم: ارسال پیامکی شماره معرفی نامه مربوطه به شماره ۰۹۹۲۱۵۹۱۸۵۰

گام چهارم: پیگیری نتیجه کمیسیون ظرف مدت ۴۸ ساعت کاری در قسمت طرح درمان سامانه آسیا (نتیجه بررسی)

در صورت دریافت نتیجه مبنی بر ضرورت رفع نقص و تکمیل مدرک، روال فوق می بایست از گام دوم به بعد تکرار شود.

بازه زمانی پاسخ دهی کمیسیون برای خدمات نیازمند تاییدیه چقدر است ؟ و چطور از پاسخ کمیسیون مطلع شوم ؟

حداکثر ظرف مدت ۲ الی ۳ روز کاری پاسخ در کادر پایین قسمت طرح درمان قابل مشاهده می باشد .

سامانه جامع بیمه گری و درمان

بیمه گری و صدور دفترچه قرارداد و تعریف اسناد مدیریت کاربران خروج

شماره معرفی نامه: 396046 جدید

قرارداد: شرکت گسترش و توسعه معادن خاورمیانه ۱۳۰۲ -- تاریخ صدور معرفی نامه: ۱۳۰۲/۰۹/۰۴ -- سقف معرفی نامه: ۱۶۰۰۰۰۰۰۰۰ -- نام بیمه شده: [] -- نسبت پدر -- کد ملی: [] -- درمانگاه دندانپزشکی خیدر (تهران)

نوع تصویر: فرم طرح درمان انتخاب ثبت تصویر

مدرک شناسایی فرم طرح درمان فوتوگرافی دهان رادیوگرافی فک

نتیجه بررسی: نتایج ایمیلت دندان 4 و 6 پایین چپ مورد تایید. 1402/09/05

تاریخ کارشناسی: صرفاً قابل مشاهده برای کارشناسان آسیا

انصراف ثبت

چطور بفهمم کدامیک از معرفی نامه ها در شرف انقضا هستند؟

به ترتیب با انتخاب گزینه های اسناد در نوار بالایی صفحه ، معرفی نامه ، و انتخاب tab معرفی نامه های در شرف انقضا قابل مشاهده می باشند .

سامانه جامع بیمه گری و درمان

اسناد بیمه اطلاعات مرکز درمانی ثبت پیام تغییر کلمه عبور خروج راهنما

مدیریت معرفی نامه

درخواست صدور معرفی نامه معرفی نامه های صادر شده اصلاح مبلغ معرفی نامه معرفی نامه های در شرف انقضا معرفی نامه صادره از طرف بیمه گر

مدت باقی مانده	شماره معرفی نامه	کد ملی	قرارداد	تاریخ ارسال به بیمه	سقف مبلغ	بیمه شده	نسبت	تاریخ اعتبار قرارداد	تعداد پرونده
No records to display									



چطور بفهمم مبلغ کسورات دسته سند مربوط به کدام بیمار و دلیل آن چه بوده ؟

در قسمت بیمه در نوار بالایی صفحه ، سپس پیگیری اسناد ، کنار هر شماره پذیرش و در نوار طوسی رنگ روی فلش کلیک

کرده نام بیمار نمایش داده خواهد شد در آنجا اگر مشمول کسورات بوده باشد که مبلغ آن نمایش داده میشود ، در ادامه کنار

نام هر بیمار مجددا روی فلش کلیک کرده و می توان دلیل کسورات را مشاهده نمود .

شماره پرونده	بیمه گر	شماره رهگیری بیمه	عنوان	تاریخ	تعداد خدمت	هزینه خدمت	سهم بیمار	کسورات	تایید فنی	رد سقف	قابل پرداخت	
990653008	بیمه پاسارگاد	██████████	مهدی جلالی کد ملی: ██████████ سازمان صدا و سیما هیسپان 1401	1402/02/31	2	9,680,000	968,000	0	8,712,000	0	8,712,000	
990653000	بیمه پاسارگاد	██████████	نجیبه نوری ملاحاجلو کد ملی: ██████████ سازمان صدا و سیما هیسپان 1401	1402/02/31	2	10,790,000	1,079,000	0	9,711,000	0	9,711,000	
990652565	بیمه پاسارگاد	██████████	امیر تهریزی کد ملی: ██████████ بانک پاسارگاد (همکاران) 1402	1402/02/10	2	19,214,330	1,921,433	0	17,292,897	0	17,292,900	
990652556	بیمه پاسارگاد	██████████	علی اکبر ملکی کد ملی: ██████████ راهبرد نگار آمیتیس 1401	1402/02/27	6	31,542,660	3,154,266	0	28,388,394	0	28,388,390	
990652466	بیمه پاسارگاد	██████████	زهره ابراهیم پور عنبرلو کد ملی: ██████████ راهبرد نگار آمیتیس 1401	1402/02/28	1	4,950,000	495,000	0	4,455,000	0	4,455,000	
990652450	بیمه پاسارگاد	██████████	عرفان صحاف نژاد کد ملی: ██████████ توسعه راهکار های هوشمند آدران 1401	1402/02/28	3	10,389,660	1,038,966	0	9,350,694	0	9,350,690	
990652437	بیمه پاسارگاد	██████████	رهام علی آبادی فراهانی کد ملی: ██████████ تولیدی بازرگانی نیلیر (پرستل) 1401	1402/02/28	2	15,884,000	1,588,400	0	14,295,600	0	14,295,600	
990652421	بیمه پاسارگاد	██████████	رگسانا سیفی کد ملی: ██████████ آرمان سرمایه نیلیر آوین (پرستل) 1401	1402/02/28	1	7,722,000	629,000	1,432,000	5,661,000	0	5,661,000	
			دندان / فک نتیجه بررسی	توضیحات	هزینه خدمت	سهم بیمار	کسورات تعریفه	کسورات فنی	تایید فنی	رد سقف	پرداخت به مرکز	قرائشیز
1402/02/28	کد 125 - ترمیم کامپوزیت دو سطحی یا کلاس سه	U/LC	2-پرداخت با کسب قرائشیز و اضافه درخواستی	خدمت درخواست شده قبلی: 205 ترمیم کامپوزیت دو سطحی کلاس سه اطفال . طبق ضوابط سندیکا بیمار زیر 10 سال اطفال می باشد	7,722,000	629,000	0	1,432,000	5,661,000	0	5,661,000	10
990651885	بیمه پاسارگاد	██████████	محمد مکانی کد ملی: ██████████ خدمات پشتیبان پاسارگاد آریان (همکاران بیمه تهران) 1402	1402/02/28	1	5,350,000	635,800	0	5,722,200	0	5,722,200	
990651837	بیمه پاسارگاد	██████████	مصطفی خاتلار کد ملی: ██████████ بانک پاسارگاد (همکاران) 1402	1402/02/27	1	6,952,000	695,200	0	6,256,800	0	6,256,800	
990651770	بیمه پاسارگاد	██████████	فرشید کریمی کشمیری کد ملی: ██████████ بانک پاسارگاد (همکاران) 1402	1402/02/17	5	25,844,660	2,584,466	0	23,260,194	0	23,260,190	
990651686	بیمه پاسارگاد	██████████	رامین فرشیاغ ابراهیمی کد ملی: ██████████ الاد ابوان مهر پارس 1401	1402/02/10	4	20,894,660	2,089,466	0	18,805,194	0	18,805,190	
990651606	بیمه پاسارگاد	██████████	مهدی فاطری کد ملی: ██████████ توسعه معادن صدر جهان (همکاران) 1402	1402/02/25	4	17,341,660	1,734,166	0	15,607,494	0	15,607,490	
990651571	بیمه پاسارگاد	██████████	پارمین سلطانی کد ملی: ██████████ بیمه پاسارگاد (همکاران) 1402	1402/02/16	4	17,215,000	1,721,500	0	15,493,500	0	15,493,500	
990651537	بیمه پاسارگاد	██████████	نجیبه نوری ملاحاجلو کد ملی: ██████████ سازمان صدا و سیما هیسپان 1401	1402/02/10	2	13,838,000	1,383,800	0	12,454,200	0	12,454,200	
990651528	بیمه پاسارگاد	██████████	اعظم بذرافشان درسی کد ملی: ██████████ هور شعب و نمایندگان 1401	1402/02/11	5	28,440,660	5,688,132	0	22,752,528	0	22,752,530	

چرا هنگام عملیات ارسال به بیمه با خطای **لطفا پرونده های فاقد خدمت را از لیست ارسال حذف نمایید** مواجه میشوم ؟
با یک شماره معرفی نامه برای بیمار پرونده یا پروندههایی تشکیل شده که در آن هیچ خدمتی ثبت نشده .

راه حل : به ترتیب وارد منوی اسناد در نوار بالایی صفحه و بعد سوابق شده ، شماره معرفی نامه بیمار را جستجو کرده سپس هر پرونده ای که تعداد خدمات آن را **صفر** نشان می دهد حذف نموده و مجدد اقدام به عملیات ارسال به بیمه نمائید .

سامانه جامع بیمه گری و درمان



اسناد بیمه اطلاعات مرکز درمانی ثبت پیام تغییر کلمه عبور خروج راهنما

ارسال به بیمه

شرکت بیمه گر

جستجو

بیمه پاسارگاد

ثبت و دریافت شماره پذیرش

مجموع مبلغ قابل دریافت از بیمه: ۵,۱۰۳,۰۰۰

تعداد: ۲

مجموع مبلغ قابل دریافت از بیمه: ۰

تعداد: ۰

شماره پرونده	شماره معرفینامه	تاریخ	عنوان	بیمه	تعداد خدمات	مبلغ درخواستی	تایید فنی	رد سقف	قابل دریافت از بیمه
990748655	398737	1402/09/14	ارزیان سلامت پارس (همکاران) - 1402 - دندانپزشکی	0	0	0	0	0	0
990748654	398737	1402/09/14	ارزیان سلامت پارس (همکاران) - 1402 - دندانپزشکی	0	1	5,670,000	5,103,000	0	5,103,000

شماره پرونده	شماره معرفینامه	تاریخ	عنوان	بیمه	تعداد خدمات	مبلغ درخواستی	تایید فنی	رد سقف	قابل دریافت از بیمه
No records to display									

توجه

لطفا پرونده های فاقد خدمت را از لیست ارسال حذف نمایید : 990748655

OK



موسسه ازیان سلامت پارس
(آسی)

021-88888888
www.azian.com

چطور میتوانم مجدداً فرم ارسال به بیمه را پرینت بگیرم؟

به ترتیب در قسمت بیمه در نوار بالایی صفحه و بعد پیگیری اسناد چاپ فرم شماره ۸ را انتخاب نموده و چاپ بگیرید.



سامانه جامع بیمه گری و درمان



اسناد بیمه اطلاعات مرکز درمانی ثبت پیام تغییر کلمه عبور خروج راهنما

اسناد ارسال شده به آسیا

جستجو همه موارد

شماره پذیرش	بیمه گر	تاریخ پذیرش	تعداد نسخه	هزینه خدمت	سهم بیمار	رد تعرفه	کسورات فنی	مبلغ تایید فنی	مبلغ رد سقف	قابل پرداخت به مرکز	آخرین اقدام	کاربر	تاریخ	ساعت
۳۷۸۳۶۵	بیمه پاسارگاد	۱۴۰۲/۰۷/۰۳	۱۳	۵۰۳,۸۴۰,۰۰۰	۵۰۳,۸۴۰,۰۰۰	۰	۰	۴۵۳,۴۵۶,۰۰۰	۶,۲۰۶,۰۰۰	۴۴۷,۲۵۰,۰۰۰	آرشیو	زهره مهجوی	۱۴۰۲/۰۸/۱۷	۰۹:۵۹:۰۴
۳۷۳۴۹۹	بیمه پاسارگاد	۱۴۰۲/۰۵/۳۰	۱۹	۷۹۴,۵۶۰,۰۰۰	۸۲,۴۸۶,۰۰۰	۰	۰	۷۱۲,۰۷۴,۰۰۰	۱۵,۹۸۶,۲۰۰	۶۹۶,۰۸۷,۸۰۰	آرشیو	زهره مهجوی	۱۴۰۲/۰۷/۰۱	۰۸:۳۷:۰۴

